

# FICHE PROGRAMME

## TFP SERVEUR EN RESTAURATION

### DIPLÔME

- TFP : Titre à Finalité Professionnelle
- Reconnaissance de capacités par la branche professionnelle concernée
- Validation des blocs de compétence : en cas de validation partielle, les blocs de compétence validés sont acquis de manière permanente. Pour plus d'informations sur la certification : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31402/>

### DURÉE DE LA FORMATION

400 heures :

- 280 heures de formation
- 120 heures de stage en entreprise

### DÉBOUCHÉS & PASSERELLES

#### Débouchés :

- Serveur en restauration
- Après quelques années d'expérience
  - Maître d'hôtel

#### Passerelles :

- Pour les créateurs d'entreprise : Formation modules entrepreneuriat
- Formation dans l'univers de la sommellerie, du bar et de la mixologie

### OBJECTIFS

A l'issue des cours théoriques, l'étudiant sera capable de :	A l'issue des cours pratiques, l'étudiant sera capable de :
<ul style="list-style-type: none"><li>● Identifier les principaux mets, vins et fromages marqueurs de la cuisine française</li><li>● Lister les critères de qualité, la composition et les méthodes d'élaboration de ces produits</li><li>● Connaître le vocabulaire professionnel</li><li>● Respecter les règles d'hygiène en vigueur</li><li>● Citer les principaux postes et missions des personnels en salle</li><li>● Lister les principales techniques d'accueil et de commercialisation</li><li>● Lister les techniques de mise en place et de service usitées en restauration</li><li>● Proposer des matériels et équipements adaptés en fonction des tâches à réaliser</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Préparation la salle et les espaces attenants</li><li>● Mise en place des tables</li><li>● Accueil et accompagnement des clients en salle</li><li>● Prise de commande en salle et transmission en cuisine</li><li>● Effectuer un service à table</li><li>● Facturation et encaissement</li></ul>

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance de travaux pratiques, cours théoriques, intervention de professionnels du secteur et d'immersions dans les lieux d'application de l'école
- L'école mobilise son réseau d'entreprise et affecte les étudiants en stage
- Plateforme pédagogique digitale (LMS) supportant nos partis pris
  - Travail par mission
  - Peer correcting
  - Pédagogie inversée
- Des savoirs associés : gestion, communication professionnelle et relation client, théâtre et digitalisation de la communication

### MÉTHODES D'ÉVALUATION

- **Cours théoriques :**
    - Évaluation hebdomadaire sous forme de quizz en ligne
    - Examens blancs de synthèse (en milieu et fin de formation)
    - Examen final
  - **Cours pratiques :**
    - Évaluation quotidienne sur 5 points (sauf le jeudi qui est banalisé pour le Peer Correcting\*)
    - Examen final
- \*correction par les pairs

### PRÉREQUIS

- Langue : français niveau DELF B2 ou langue maternelle
- Age : 18 ans minimum / 29 ans maximum
- LE NIVEAU D'ÉTUDES : Compétences de base en français et mathématiques - Niveau Brevet des collèges

### TARIFS

**5 600€ H.T. / 6 720€ TTC**

Ou prise en charge par des OPCO à travers des POEC ou POEI.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Si vous êtes en situation de handicap, prenez contact avec Morgane Bats, référent handicap de l'École FAUCHON :

[morgane.bats@ecole-fauchon.com](mailto:morgane.bats@ecole-fauchon.com) – + 33 2 35 15 47 74



## DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Session 1 : Inscriptions jusqu'au 10 décembre 2024 (à condition que le dossier d'inscription soit complet et sous réserve de places disponibles)

Session 2 : Inscriptions jusqu'au 10 août 2025 (à condition que le dossier d'inscription soit complet et sous réserve de places disponibles)

- **Étape 1 : Envoi du dossier d'inscription :**
  - Formulaire d'inscription
  - CV
  - Lettre de motivation
  - Diplôme français ou équivalent
  - Photocopie d'une pièce d'identité
- **Étape 2 : Entretien de motivation :**
  - Programmé par l'École FAUCHON, à la suite de l'étude du dossier d'inscription

## DATES DE PROCHAINES RENTRÉES

Session 1 : Janvier 2025

Session 2 : Septembre 2025

## CONTACT

- [contact@ecole-fauchon.com](mailto:contact@ecole-fauchon.com)
- +33 2 35 15 47 74 - du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (hors jours fériés)

### INDICATEUR DE RÉSULTAT :

Taux d'obtention des certificats : ... %

Taux de poursuite d'études : ...%

Taux d'interruption en cours de formation : ...%

Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement : ...%

Valeur ajoutée de l'établissement : ...

*Aucune formation certifiante n'a eu lieu depuis la création de la société en juillet 2020, les premières sessions de formations sont programmées en janvier 2025, nous vous donnons rendez-vous en janvier 2026 pour les premiers indicateurs de résultats du périmètre : actions de formations, merci de votre compréhension*